

ÖZGEÇMİŞ

- 1. ADI SOYADI** : Menekşe KILIÇARSLAN
2. TC. KİMLİK NO : 21035637412
3. UNVANI : Doktor
4. ÖĞRENİM DURUMU : Doktora

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İşletme Fakültesi/İşletme Bölümü	Anadolu Üniversitesi	2010
Y. Lisans	Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi	Beykent Üniversitesi	2013
Doktora	Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi	Beykent Üniversitesi	2016

İletişim: meneksevarol69@gmail.com

5. AKADEMİK UNVANLAR

Doktor Öğretim Üyeliği Tarihi : 10.07.2016

6. YÖNETİLEN YÜKSEK LİSANS VE DOKTORA TEZLERİ

6.1. YÜKSEK LİSANS TEZLERİ

1) Miray GÖKTÜRK- 2019

Sağlık Kurumlarında Hasta Hakları Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi- İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Yönetimi.

2) Fazilet TURAN – 2019

İş Tatmini ve Örgütsel Bağlılık - İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Yönetimi.

3) Günay ACISU -2019

Farkındalığın İyileşmeye Etkisi Ve Gurdjief Öğretisi- İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Yönetimi.

4) Asma Houssein Mahamoud-2019

Cibuti'nin Sağlık Sistemi

5) Aysel Durak -2018

Türkiye'deki Kamu Kuruluşlarında Mobbing İle İlgili Yapılan Çalışmalar Üzerine Bir Araştırma

6) Derya Tarakçı-2018

Sağlık Kurumlarında İletişim Sorunları

7) Halil Kuzu-2018

Sağlık Sektöründeki Yöneticilerin Liderlik Tarzları

8) Fatma Kartaltepe-2018

Sağlık Kurumlarında Yalın Uygulamalar İle Yayın Taraması

7. YAYINLAR

7.1. ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİLERDE YAYINLANAN MAKALELER (SSCI)

- 1) *Menekçe Kılıçarslan*, (2019). Progress in Nutrition 2019 Vol.21, N. 4: 917-921 DOI: 10.23751/pn.v21i4.7698. Progress in Nutrition(4), 917-921., Doi: 10.23751 (Yayın No: 5659325).

7.2. ULUSLARARASI DİĞER HAKEMLİ DERGİLERDE YAYINLANAN MAKALELER

- 2) *Menekçe Kılıçarslan*, (2019). Electronic Journal of Social Sciences. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 18(71), 1135-1140., Doi: 10.17755 (Yayın No: 5659499).
- 3) *Menekçe Kılıçarslan*, (2019). Reduction Of Lean In The Health And Lean Application In The Emergency Of X Hospital. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 18(69), 454-465., Doi: 10.17755/esosder.467542 (Yayın No: 5027324)).
- 4) *Menekçe Kılıçarslan*, (2017). Quality and Inpatient Satisfaction in Health Institutions X State Hospital Example. Balkan and Near Eastern Journal of Social Sciences, 3(3), 112-118. (Yayın No:5027302).
- 5) *Menekçe Kılıçarslan* (2019). Dünyada ve Türkiye'de Tıbbi Cihaz Sektöründe Pazarlamannın Önemi. European Journal of Science and Technology(17), 966-971., Doi: 10.31590/ejosat.647581 (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 5661240).
- 6) *Menekçe Kılıçarslan* (2019). roadcasting And Investigation On Defense MediciN. JOURNAL, 5(16), 381-389. (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 5027588).

- 7) **Menekçe Kılıçarslan**, Hüseyin Eriş (2019). Üniversite Öğrencilerinin Organ ve Doku Bağışı Hakkındaki Görüşleri. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 18(70), 838-851., Doi: DOI:10.17755/esosder.469012 (Kontrol No: 4987489)
- 8) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu (2019). Leaning and Productivity in The Financing of Health Services. European Journal of Science and Technology, 15, 297-301., Doi: 10.31590/ejosat.504719 (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 4989842).
- 9) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu (2019). The Communciation between Patients and Health care Personel in Psychiatry Hospital. European Journal of Science and Technology, 15, 209-214., Doi: 10.31590/ejosat.504747 (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 4989846).
- 10) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan**, Aytaç Tosun (2019). Marka ve Marka Farkındalığı. The Journal Of Social Science, 3(5), 248-266., Doi: 10.30520/tjsosci.520673 (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 4989825).
- 11) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan**, (2019). Marka Değerleme ve Ölçüm Modelleri. Social Mentality Andresearcher Thinkers Journal, 5(16), 323-335. (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 4989807).
- 12) **Menekçe Kılıçarslan**, (2018). The Assessment And Comparison Of Health Information Systems In Turkey And In The World. European Journal of Science and Technology, 127- 133., Doi: 10.31590/ejosat.459456 (Uluslararası) (Hakemli) (MAKALE Derleme Makale) (Yayın No: 5027312)

7.3. ULUSLARARASI BİLİMSEL TOPLANTILARDA SUNULAN VE BİLDİRİ KİTABINDA BASILAN BİLDİRİLER

- 1) **Menekçe Kılıçarslan**, Binnaz Takkasız, Özgür Yakışan (2019). Tıbbi Cihaz Sektörü Tıbbi Görüntüleme Cihazlarında İnovasyon, Yapay Zeka ve Personel Etkisi. 3.Uluslararası GAP Matematik-Mühendislik-Fen Ve Sağlık Bilimleri Kongresi (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5637176)
- 2) **Menekçe Kılıçarslan**, Özgür Yakışan Sinem Çallı (2018). Is lean hospital a green hospital?. International Conference On Sustainable Sciences And Technology (ICSuSaT 2018) (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5637043)
- 3) Indriani Kalkan, **Menekçe Kılıçarslan** (2018). Factors Affecting Breast Feeding in Primiparous Mothers in Turkey. ICCESSEN (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4995869)

- 4) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu, Sibel Şahin, Derya Karabay, İsmail Biçer (2017). Broadcasting And Investigation On Defense Medicine. International Journal of Social and Related Science, 54-58. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991466)
- 5) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan**, Melis Soyer (2018). Sağlık Kurumlarında İletişim Sorunları ve Çözümleri Üzerine Bir Araştırma. VII. International Balkan and Near Eastern SocialSciences Congress Series, 930-931. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4989899).
- 6) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu, Esin Benhür Aktürk (2018). Health Literacy. 2nd International Symposium Humanities and Social Sciences, 17-19. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991548).
- 7) Rana Özyurt Kaptanoğlu, Esin Benhür Aktürk, **Menekçe Kılıçarslan** (2018). Effects on Ethical Leadership and Happiness in Health Workers. 2nd International Symposium Humanities and Social Sciences, 17-19. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991545).
- 8) Esin Benhür Aktürk, **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu (2018). Impact of Demographic Change on Social Security Systems and Country Practices. 2nd International Symposium Humanities and Social Sciences, 17-19. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991549).
- 9) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan** (2018). The Effect of Lean Implementation on Brand Loyalty. VII. International Balkan and Near Eastern SocialSciences Congress Series, 930-931. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4989901).
- 10) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu (2018). Hastanelerde Hımmis Ve Emram Çalışmaları. Gap Zirvesi. Uluslararası Gevher Nesibe Sağlık Hizmetleri Kongresi, 36-48. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4989892)
- 11) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan** (2018). Bankacılıkta Inovasyonun Etkileri Üzerine Bir Araştırma. Gap Zirvesi Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, 34-41. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4989895).
- 12) **Menekçe Kılıçarslan** (2017). Brown adipose tissue and metabolic winter hypothesis: a key to solving obesity?. 4th International Conference on Computational and Experimental Science and Engineering (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3826123)

- 13) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan**, Derya Karabay, Fatma Benk, İsmail Biçer, Sibel Şahin, (2017). Comparison Of Global Budget Situation Before And After Transition In Health Institutions. International Journal of Social and Related Science, 55-58. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991493).
- 14) **Menekçe Kılıçarslan** (2017). communication between paties and healthcare works in pyschiatric hospital. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3825343).
- 15) **Menekçe Kılıçarslan** (2017). The Assessment And Comparison Of Health Information Systems In Turkey And In The World. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3826055).
- 16) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekçe Kılıçarslan**, Sibel Şahin, Derya Karabay, İsmail Biçer, Fatma Benk, (2017). Communication Between Patients And Healthcare Workers In Psychiatric Hospital. International Conference Social And Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4157604).
- 17) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu, İsmail Biçer, Sibel Şahin, Derya Karabay, Fatma Benk (2017). Investigation And Comparıson Of Health Information Systems In Turkey And The World. International Conference Social And Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4157617).
- 18) **Menekçe Kılıçarslan** (2017). Boardcasting and investitigation on defanse Medicane. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3825286).
- 19) **Menekçe Kılıçarslan**, Rana Özyurt Kaptanoğlu, İsmail Biçer, Sibel Şahin, Derya karabay, Fatma Benk (2017). Investıgation And Comparison Of Health Information Systems In Turkey And The World. International Journal of Social and Related Science, 55-58. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991502).
- 20) **Menekçe Kılıçarslan** (2017). Comparison Of Global Budget Situation Before And After Transition In Health Institutions. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3825977).
- 21) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekşe Kılıçarslan**, Sibel Şahin, Derya Karabay, İsmail Biçer, Fatma Benk, (2017). Communication between Patients and Healthcare Workers in Psychiatric Hospital. International Journal of Social and Related Science, 55-28. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4991484).
- 22) **Menekşe Kılıçarslan**, 21) Rana Özyurt Kaptanoğlu, Fatma Benk, İsmail Biçer, (2017). Broadcasting And Investigation On Defense Medicine. International

Conference On Social And Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4157582).

- 23) Rana Özyurt Kaptanoğlu, **Menekşe Kılıçarslan**, Derya Karabay, İsmail Biçer, Fatma Benk, Sibel Şahin, (2017). Comparasion Of Global Budget Situation Before And After Transition In Health Institutions. International Conference Social And Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4157611).
- 24) **Menekşe Kılıçarslan** (2017). investigation and comparison of health information sistems in Turkey and the World. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3825863).
- 25) Indranı Kalkan, **Menekşe Kılıçarslan** (2017). Brown adipose tissue and metabolic winter hypothesis: a key to solving obesity?. 4th International Conference on Computational and Experimental Science and Engineering (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4071366).
- 26) **Menekşe Kılıçarslan** (2017). study for inceasing Efficiency By Decreasing Waste WITH lean process times at x hospital. International Conference on Social Related Sciences (Özet Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3825816).
- 27) **Menekşe Kılıçarslan** (2016). International Conference on Computational Experimental Scienceand Engineering “Emotional Intelligence And Exhaustion In Health Care. International Journal of Social and Related Science (IcSoReS (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3824866).
- 28) **Menekçe Kılıçarslan** (2016). International Conference on Computational Experimental Science and Engineering “Use Of Colors And Music In A Store Atmosphere” 19-24/10/2016. International Journal of Social and Related Science IcSoReS (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:3824773)

7.4. YAZILAN ULUSLARARASI KİTAPLAR VEYA KİTAPLARDA BÖLÜMLER

Uluslararası Kitap Bölümü

- 1) Sağlık Bilimlerinde Yeni Yaklaşımlar, Bölüm Adı: (Sağlık Kurumlarında Liderlik) (2019), **Menekçe Kılıçarslan**, Iksad Yayınevi, Editör:Hüseyin Eris, Basım Sayısı:1, Sayfa Sayısı 199, ISBN:978-605-7875-27-3, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 5027332).
- 2) Sağlık Bilimlerinde Yeni Gelişmeler, Bölüm Adı:(Sağlık Kurumlarında Altı Sigma Ve Yalın Altısigma) (2019), **Menekşe Kılıçarslan**, IKSAD Publishing House, Editör: Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin Eriş, Öğr. Gör. Feray Kabalcıoğlu Bucak, Basım Sayısı:1, ISBN:978-605-7695-76-5, Türkçe(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 5320714).

- 3) New Approaches In health Sciences, Bölüm Adı:(Strategical Cooperation In The Health Institutions) (2019), **Menekşe Kılıçarslan**, Iksad Yayınevi, Editör:Dr. Huseyin Eriş, Feray Bucak Managing Editor: Dr. Huseyin ERİŞ, Basım Sayısı:1, Sayfa Sayısı 238, ISBN:978-605-7923-21-9, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 5027344).
- 4) Interdisciplinary Researches On Balkan And Near Eastern Social Sciences 2017, Bölüm Adı:(Sağlık Sektöründe Yenilikler) (2017)., KILIÇARSLAN MENEKSE, PETER LANG, Editör: **Menekşe Kılıçarslan**, Basım Sayısı:2, ISBN:978-3-631-75334-7, İngilizce(Bilimsel Kitap), (Yayın No: 3823707).
- 5) **Menekşe Kılıçarslan** “Supply Chain Management In Health Institution”, Handbook of Research on the Applications of International Transportation and Logistics for World Trade, Ed. Gökçe Ceyhan, Published in the United States of America by IGI Global, ISBN 9781799813972 (hardcover) | ISBN 9781799813989 (ebook) (ISSN: 2327-350X; eISSN: 2327-3518) eresources@igi-global.com

Uluslararası Kitap

- 1) **Menekşe Kılıçarslan**, “Sağlıkta İsrâf (Yalın Hastane)”, Cover Design: İbrahim Kaya. Iksad Publications – 2018, ISBN 978-605-7510-87-7, www.iksad.net. (Doktora Tezinden Üretilmiştir) <https://www.iksad.net/product-page/sa%C4%9Flikta-israf-yalin-hastane>

7.5. ULUSAL HAKEMLİ DERGİLERDE YAYINLANAN MAKALELER

7.6. ULUSAL BİLİMSEL TOPLANTILARDA SUNULAN VE BİLDİRİ KİTABINDA BASILAN BİLDİRİLER

7.7. DİĞER YAYINLAR

Ulusal Kitap Bölümü

Menekşe Kılıçarslan, Yaşlıların Bakımı: Değişen Algı ve Tutumlar Yaşlılığı Kontrol Etme Sanatı, Ed. N. Güz, ISBN: 978-605-2396-78-0, Ankara: Akademisyen Kitabevi, Şubat, 2018.

7.8. ULUSLARARASI ATIFLAR

8. ULUSAL & ULUSLARARASI PROJELER

- 1) **Gençliğin Kültür Yolu**, Diğer kamu kuruluşları (Sağlık Bakanlığı), Proje Koordinatörü: **Menekşe Kılıçarslan**, , 29/02/2020 (Devam Ediyor) (ULUSAL).
- 2) **İstanbul’da Yaşlı Sağlık Bakım Hizmetlerinin Durumu**, Yükseköğretim Kurumları tarafından destekli bilimsel araştırma projesi, Proje Koordinatörü:Metin Ateş Araştırmacı: **Menekşe Kılıçarslan** ,, 15/09/2017 - 30/07/2018 (ULUSAL).
- 3) **2017- yılında Sinop kamu hastanelerinde üst düzey yönetime (150 yönetici) Yalın hastane eğitim 10 gün**
- 4) **2018 –yılında Diyarbakır 1000 KADIN PROJESİNDE**

**HİJYEN ,SAĞLIKLI BESLENME , KİŞİSEL GELİŞİM
KANSER HAFTASINA YÖNELİK EĞİTİM**

- 5) **2019- KASTAMONU DADAY KADIN GİRİŞİMCİLERE
PAZARLAMA VE KADIN GİRİŞİMCİLİĞİ**
- 6) **2019 –İstanbul aydın üniversitesi Farabi proje kapsamında 45 uzman doktora
Yalın sağlık be hastane bilgi sistemleri eğitimi verildi 10 gün**
- 7) 2018 Sivas Kamu hastanelerinde YALIN SAĞLIK VE İSRAF PROJESİ
- 8) 2018 – Gaziantep kamu hastanelerinde Yalın sağlık ve israf

9. İDARİ GÖREVLER

- 1) İstanbul Aydın Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim Koordinatörü 2018.
- 2) İstanbul Aydın Üniversitesi/Sağlık Bilimleri Fakültesi Araştırma Uygulama Merkezi Müdürü 2017.

10. BİLİMSEL VE MESLEKİ KURULUŞLARA ÜYELİKLER

Editörlük

- 1) Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi (Alan endeksleri), Dergi, Editör, ÖZEL
AKADEMI, 01.04.2019
- 2) <http://dergipark.gov.tr/ejosat> (Alan endeksleri), Dergi, Editör,
<http://dergipark.gov.tr/ejosat>

11. ÖDÜLLER

12. VERİLEN ÖN LİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ DÜZEYDEKİ DERSLER

Akademi k Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati	
			Teo	Uyg
2017- 2018	<i>Ön Lisans</i>	Tıbbi Terminoloji	1	
	<i>Lisans</i>	Yönetim Organizasyon	3	
		Sağlık Hizmetlerinde İletişim	3	
		Hizmet İşletmeleri Yönetimi	3	
		Sağlık Hizmetleri Bilgi Yönetimi	4	
		Güdümlü Çalışma	3	
		Marka ve girişimcilik	2	
		Sağlıkta Pazarlama	3	
	<i>Yüksek Lisans</i>	Sağlık Hizmetlerinde Yönetim Organizasyon	3	
	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yönetimi	3		
2018- 2019	<i>Ön Lisans</i>	Yönetim Organizasyon	2	
	<i>Lisans</i>	Pazarlama İlkeleri	3	
		Demografik Yapı ve Sağlık	3	

		Sağlık Hizmetleri Pazarlama Yönetimi	3	
		Sağlık turizmi	3	
		Sağlık Kurumlarında İletişim	3	
		Bilgi Yönetimi	3	
		Medikal muhasebe	4	
		Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi	3	
	<i>Yüksek Lisans</i>	İnsan Kaynakları	3	
		Sağlık kurumlarında kalite	3	
		Yönetim ve Organizasyon	3	
2019-2020	<i>Lisans</i>	Sağlık Hizmetleri Bilgi Yönetimi	4	
		Sağlık Hizmetleri Kalite Yönetimi	3	
	<i>Yüksek Lisans</i>	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yönetimi	4	
		Sağlık Hizmetlerinde Yönetim Organizasyon	3	
		İnsan Kaynakları	3	
		Sağlık politikaları	3	
		Davranış Bilimleri	3	

13. DİĞER BİLGİLER

Akademik Deneyim

- Dr. Öğretim Üyesi. Beykent Üniversitesi İMYO Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı (2015-2016)
- Dr. Öğretim Üyesi. İstanbul Aydın Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (2016-)

Üniversite Dışı Deneyimler

- 1) *Çapa Tıp Fakültesi* Süreç Koordinatörü (İstanbul/ 2011-2013)
 - Hastanelerde gelir ve gider koordinasyonu.
- 2) *Sarıyer İsmail Akgün Devlet Hastanesi* Proje Müdürü (İstanbul / 2004-2011)
 - Hastane proje müdürü (hbys bilgi işlem sorumlusu,)
- 3) *Eczacıbaşı İlaç Pazarlama* İlaç Mümessili (İstanbul / 1996-2002)
 - İlaç tanıtım pazarlama
- 4) *Yapı ve Kredi Bankası,* Müşteri Temsilcisi (İstanbul / 1990-1996)
 - Müşteri İlişkileri